

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Qué es somoscompra?**

Es la mayor plataforma online para compras al por mayor a más de 500 proveedores en toda Europa. Se trata de una colaboración entre la CEC y la multinacional alemana Zentrada, que opera desde 2005 a nivel europeo y en España desde 2008.

### **Soy comerciante, ¿es gratis para mi usar somoscompra?**

La inscripción para cualquier comerciante profesional es absolutamente gratuita y permite el acceso a los productos de todos los proveedores que pertenecen a la plataforma. Además, si formas parte de una organización adscrita a la CEC, te beneficiarás del acceso PREMIUM gratuito, con ventajas como procesamiento y gestión del pago con *TradeSafe Protección*, sin tasas para el pago con tarjeta y acceso a un servicio de atención al cliente personalizado y en tu propio idioma. Para ello, al registrarte en la web debes añadir el código somos-cec-digital-1218.

### **¿Cómo puedo registrarme en somoscompra?**

Es muy fácil. Solo tienes que acceder a <https://www.somoscompra.com/> y dirigirte a la pestaña "Inscripción gratuita", en la parte superior izquierda. Una vez completes el proceso de registro, y tras un proceso de validación por parte del equipo en España, ¡ya puedes disfrutar de todas las ventajas de somoscompra!

Desde el buscador en la página principal puedes empezar a buscar los productos que te interesen, o bien filtrando por sector y productos a través de la barra en el lateral izquierdo.

### **¿Es segura la plataforma somoscompra?**

La posibilidad de que se produzcan operaciones fraudulentas o incidencias logísticas, como que no se efectúe la entrega o que ésta se haga de forma defectuosa o con retrasos, frena muchas veces los planes de muchos compradores profesionales a la hora de realizar sus compras mayoristas por Internet.

*somoscompra* ofrece servicio 100% garantizado con TradeSafe, un servicio gratuito y sin gastos adicionales para todos los compradores profesionales inscritos en la plataforma.

Esta herramienta protege al comprador en casos como falsificaciones, defectos en el producto entregado, fallos en la entrega, que haya más demora de la prevista, etc.

El proceso se lleva a cabo con total garantía para el comprador, ya que solo se liquidará la venta al proveedor cuando el comprador confirme que el pedido ha llegado hasta su destino correctamente.

### **¿Y si tengo problemas con la entrega?**

Si después de la confirmación del envío de su pedido no lo recibes en tu comercio en un plazo máximo de 10 días o si la mercancía no se corresponde con tu pedido, deberás comunicar la incidencia lo antes posible a través del enlace “Comunicar incidencia”, que encontrarás en el área de gestión de tu pedido.

El cierre de la transacción y pago al vendedor quedan paralizados y un colaborador del equipo profesional de *somoscompra* se pondrá en contacto contigo con el fin de tratar el problema y sus soluciones.

### **¿A qué oferta de productos podré acceder a través de *somoscompra*?**

El número de vendedores mayoristas que desarrollan su negocio a través de *somoscompra* va en aumento. A día de hoy, cualquier comprador minorista que se dé de alta en *somoscompra* puede acceder directamente a un catálogo de más de 450.000 productos.

### **¿Cómo saber cuáles son los mejores proveedores dentro de una de *somoscompra*?**

*somoscompra* ofrece a sus compradores un sistema de valoraciones por el cual cualquier comprador puede puntuar al proveedor con el que ha tenido previamente una experiencia comercial. De esta forma, unos compradores pueden orientar a otros y se construyen rankings de proveedores, de productos e índices de popularidad con los que los compradores están perfectamente informados.

### **¿Cómo elegir los mejores precios en *somoscompra*?**

*somoscompra* tiene disponible un sencillo comparador de precios de los diferentes productos que presentan los proveedores mayoristas que están dados de alta en la plataforma. Así, el minorista puede elegir cuál es la mejor oferta en cualquier momento y de forma casi automática.

### **¿Hay un importe mínimo de compra?**

Depende del proveedor, que es quien puede fijar un importe mínimo de compra, pero suele estar en torno a los 150€.

### **¿Es muy difícil la gestión de compras para los compradores minoristas?**

*somoscompra* pone a disposición de los compradores, una vez hecha su alta gratuita, una herramienta muy sencilla e intuitiva a través de la cuál puede gestionar sus proveedores y sus compras.

Para facilitar las tareas, el sistema permite repetir la compra de productos que ya se han hecho sin volver a tener que introducir todos los datos. Permite también configurar y recibir alertas de productos favoritos para estar constantemente informado al respecto.

### **¿Cómo funciona la compra a proveedores de fuera de España?**

El desarrollo de los pedidos con TradeSafe en cualquiera de los países es el mismo que si compra a un proveedor español, ya que en todos los países un equipo de profesionales atenderá de manera personalizada cualquier cuestión que necesites aclarar en cualquiera de tus compras y en tu propio idioma.

Nuestro coordinador en España está en contacto con las oficinas de *somoscompra* en cualquiera de los países para atenderles con la mejor calidad posible y contestar a tus preguntas. Para el uso de los mensajes vía Chat puedes escribir en tu lengua materna, ya que el destinatario del mensaje podrá traducirlo de forma automática.

Importante: Comunica tu nº de IVA intracomunitario en sus datos de cliente para poder gestionar tu pedido sin IVA. Automáticamente a través de TradeSafe el sistema aplicará la exención del pago del IVA en tus compras fuera de España.

### **¿Cómo puedo comunicarme con los proveedores extranjeros?**

Los procesos TradeSafe cursan de forma automática en el idioma del país desde donde se emite la compra. Si tienes alguna pregunta, podrás escribirla en el chat en tu idioma y traducir las respuestas con un sólo clic con el acceso a la herramienta de traducción automática desde el propio Chat.

Para cuestiones relacionadas con productos y con el desarrollo especial de pedidos más importantes, los colaboradores locales de zentrada/TradeSafe están a tu plena disposición para atenderte por teléfono.

### **¿Cómo puedo comprar sin IVA en los países fuera de España, dentro de la Comunidad Europea?**

En Europa, el IVA intracomunitario validado por Hacienda es suficiente para evitar tener que hacer el desembolso del IVA en la facturación y pago de tu compra.

Puedes dar de alta y validar su nº de IVA intracomunitario acudiendo a tu oficina de la Agencia Tributaria (Hacienda). Si ya estás dado de alta en Hacienda como operador intracomunitario, entonces ya dispones de un nº de IVA intracomunitario válido.

Actualiza este dato en tu área de cliente, así como la razón social de tu empresa, autónomo o sociedad, con los datos correctos de dirección de entrega y dirección de facturación. Comprueba también, cuando recibas la respuesta a tus propuestas de compras, que el proveedor ha aplicado la exención del pago del IVA en la transacción después de que éste haya verificado que es correcto.

### **¿Qué hago si tengo consultas o preguntas relacionadas con mi pedido o con los productos?**

Si tienes cualquier duda relacionadas con el pedido, el producto o la entrega, puede hacer uso de la herramienta "Chat" en el momento de enviar su propuesta de pedido, pudiendo consultar cualquier dato al vendedor.